



los pilares de la ESCUCHA ACTIVA



Profe Ramón

@Profe_RamonRG



Escucha con
atención plena.
Mira a sus ojos.
Observa sus gestos.

Refrenda
tu
atención con
gestos y
reacciones.

No escatimes en
refuerzos positivos
y palabras de
apoyo y refuerzo.

Dale tiempo,
esto va de
paciencia.
No termines
sus frases,
espera.

NO JUZGUES.
Y evita dar
consejos
constantemente.

Trata de entender,
además de las palabras,
las **emociones**
que hay detrás.

Empatiza con
sus
sentimientos,
ayudará a que
se abra
emocionalmente.

 Interrumpe
solo si es
realmente
necesario.

Repite
de vez en cuando
sus palabras
para evidenciar
tu interés.

Ordenad
la historia,
haced un
resumen.

Pide más
información
eligiendo las
preguntas
adecuadas.

Respetar los
silencios,
no fuerces
la charla.

Emplea un
lenguaje
corporal
abierto y
receptivo.

@Profe_RamonRG